**Практическая работа № 6**

**Тема**: Определение требований и спецификаций на создание ИС

**Цель**: приобрести практические навыки определения требований и спецификаций на

создание информационной системы.

**Задание 1 –** Предметная область «Туристическое агентство».

**Задание 2 -** *Миссия и цели на рынке –* Туристическое агентство создается с целью предоставления своим Клиентам (заказчикам) профессиональной помощи в организации путешествий:

* Поиск и договор с туроператорами
* Нахождение наиболее выгодного тура
* Решение проблем с туроператором (в случае, если они появятся)

*Сегмент рынка* – занять свою нишу

*Выпускаемая продукция и услуги* – туры: Пляжный, экскурсионный, лечебный, детский, экзотический, горнолыжный, новогодний, свадебный, индивидуальный туры, а также дайвтуры.

*Поставщики* – туроператоры, предоставляющие туры.

*Партнеры* = авиакомпании

*Посредники* – туристическое агентство является посредником между клиентом и туроператором.

*Каналы распространения продукции* - Каналы распространения туристских услуг включают прямые продажи производителем, оптовую торговлю через различные оптово-посреднические организации, реализацию через розничную сеть.

**Задание 3 -**

Менеджер

Менеджер

Менеджер

Психолог

Бухгалтер

Исполнительный директор

Директор

Директор (должен иметь опыт работы руководящей должности от 3-5 лет) занимается кадрами, заключает договоры с клиентами и туроператорами, которые предоставляют нам туры.

Бухгалтер (опыт работы в соответствующей области от 5 лет) ведет всю финансовую деятельность фирмы (начисление и уплата налогов, распределение прибыли, расчет и выдача заработной платы).

Исполнительный директор (опыт работы от 3 лет) контролирует деятельность менеджеров, психолога.

Психолог (опыт работы от 2 лет) определяет целевую группу на рынке, потребляющую рекламируемый тур, их потребности и делает выводы о том, как рекламируемый тур удовлетворяет эти потребности.

Менеджер (опыт работы от 2 лет), ответственный за проект, контролирует деятельность психолога, связывается с туроператорами и авиакомпаниями.

Для удовлетворения запросов всех клиентов мы берем на должность менеджера трех людей.

*Техническая оснащенность производства.*

2 персональных компьютера для директора, исполнительного директора, 2 принтера, плоттер, сканер, дигитайзер, соответствующие лицензионные программные продукты.

**Задание 4 –** Система должна иметь такие функции:

* Поиск
* Сортировка по акциям
* Сортировка по типам отдыха
* Отображения контактов агентства
* Покупка туров

И такие подсистемы:

* Поиск мест проживания (Необходимо выбрать место проживания, даты и количества человек, после чего происходит поиск по заданным условиям)
* Поиск туров (Необходимо выбрать место пребывания, место вылета, период вылета, количество ночей и количество людей)
* Поиск авиабилетов (С возможностью выбора типа билета (т.е. в одну сторону, туда и обратно, сложный маршрут), необходимо выбрать место вылета, место прибытия, дату отправления и/или прибытия, а также количество людей и класс перелета, с возможностью выбора авиакомпании).